

Yasin Kerim Yılmaz

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ / BT DESTEK

yasinkerim.1508@gmail.com

linkedin.com/in/yasin-kerim-yilmaz-917a5a237

yasinkerimyilmaz.com

github.com/YasinKerimYilmaz

Sancaktepe / İstanbul

PROFİL

BT destek süreçlerinde son kullanıcı sorunlarının çözümü, cihaz hazırlığı ve sistem takibi üzerine deneyim sahibiyim. Teknik konuları anlaşılır biçimde paylaşıp; çözümün yanında düzenli kayıt ve takibi de önemserim.

DENEYİM

Şok Marketler · Pazarlama Departmanı

BT Uzman Yardımcısı

1 yıl

- Çalışan bilgisayarlarını hazırlama, gerekli programları kurma.
- Bilgisayar ve çevre birimi arızalarını tespit edip çözüme; donanım bakımı ve envanter takibi.
- Etki alanına alma, sistem kurulumu ve ağ sorunlarının giderilmesi.
- Active Directory, File Server, antivirüs ve e-posta sistemlerine destek.

Sancaktepe Belediyesi · Bilgi Teknolojileri

Stajyer

3 ay

- Helpdesk taleplerinde son kullanıcı sorunlarını çözümleme.
- Notebook, PC ve mobil cihaz kurulumu; etki alanı ve program ayarlarını tamamlama.
- BT ekipmanlarının envanter, kontrol ve zimmet işlemlerini yürütme.

Protel · Restoran Sistemleri

Destek Uzman Yardımcısı

9 ay

- Simphony, Micros 3700 ve Micros 9700 sistemlerinde yazılım desteği.
- Müşteri iletişimi ve vaka oluşturma; arızalı cihazların servis takibi.
- Vaka raporlama ve uzak bağlantı ayarlama.

EĞİTİM

Doğuş Üniversitesi

Bilgisayar Programcılığı · 2021-2023 · 2023 mezunu

General Ali Rıza Ersin MTAL

Bilgisayar Programcılığı / Veri Tabanı · 2015-2019 · 2019 mezunu

DİL

İngilizce · B1+

ÇALIŞMA YAKLAŞIMI

Çözüm odaklılık · iyi iletişim · ekip çalışması · yeni teknolojileri öğrenmeye açıklık

TEKNİK YETKİNLİKLER

Programlama: C#, SQL

İşletim ve ofis: Microsoft Windows, Microsoft Office

BT destek: Helpdesk, donanım, envanter ve zimmet

Sistem: Active Directory, ağ, etki alanı, File Server, antivirüs, e-posta

Restoran sistemleri: Simphony, Micros 3700/9700

SERTİFİKALAR

Microsoft Windows ve MS Office Programları · Udemy

Helpdesk · Udemy

Bilgisayar Donanımı · BTK Akademisi

İş Sağlığı ve Güvenliği